

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	1			広いスペースを確保できるよう、整理整頓を心掛けてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7		1	1		配置基準は満たしており、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			3		完全なバリアフリーではありませんが、療育室等は段差の少ない構造となっており、怪我の防止に配慮しながら、安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8			1		毎日の清掃・消毒を徹底しており、清潔な環境作りに努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1		保護者様のニーズや課題を明確に把握し、職員間で共有・意見交換をおこないながら、客観的な視点を踏まえた支援計画の作成に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		支援プログラムは、目標設定や支援の方向性を検討したうえで作成しております。 また、関係機関とも連携を図りながら、合意形成のもと支援を実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1		保護者様のニーズや課題を明確に把握し、職員間で共有・意見交換をおこないながら、客観的な視点を踏まえた支援計画の作成に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8		1			放課後等デイサービスガイドラインを参考に、適切な項目を選定しながら具体的な支援内容を設定しております。 今後もガイドラインに基づいた適切な支援の継続に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		個別支援計画に基づく支援と併せて、保護者様からのご要望も踏まえながら柔軟な支援に努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	1			季節に応じた制作活動や行事、小集団活動から個別活動まで、さまざまな活動を取り入れながら支援をおこなっております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	4		現在は実施できておりませんが、今後は保護者様からのご意見も伺いながら、地域交流の機会について検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8		1			契約時に説明をおこない、変更がある際には、書面および口頭で丁寧にご案内しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				契約後、児童発達支援管理責任者より支援計画の内容を丁寧に説明し、ご理解・ご同意をいただいたうえで署名をお願いしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		5		自治体や専門機関によるペアレント・トレーニングの予定が公表された際には、都度、保護者様への情報提供をおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7			2		今後も保護者様との交流、情報交換を大切にし、共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1		家族支援に限らず、送迎時にも保護者様と接する機会を大切にし、利用時の様子について丁寧にお伝えしながら、今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				保護者様からご相談をいただいた際には、お気持ちに寄り添いながら、適切な助言や支援をおこなえるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3	5		現時点では、保護者様同士やきょうだい同士の交流機会を設けることができおりませんが、今後の課題として検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				保護者様からいただいたご意見等については、全職員で情報共有をおこない、共通理解のもと再発防止に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				園での様子等についても全職員で情報共有をおこない、送迎時等に適切な連携が図れるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					季節ごとのCOMPASSだよりの発行や、事業所の子どもカレンダー、公式Webサイトのブログ等を通して、療育内容や活動の様子を知っていただけるよう情報公開・情報発信をおこなっております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に管理しております。 また、写真掲載等の個人情報に関わる場合には、事前に保護者様へ確認書にて同意をいただいております。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1	3		各種マニュアルを策定し、掲示しております。 また、避難訓練等を計画的に実施し、全職員が適切に対応できるよう努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5		非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災・地震（津波）・風水害・不審者への対応や避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	1	1		児童の出入りがある際には、職員間で声掛けをおこない、扉の開閉や扉付近の見守りを徹底しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1			怪我や事故が発生した際には、速やかに保護者様へ状況説明をおこない、必要に応じて謝罪をおこなっております。 また、「事故報告書」や「ヒヤリハット報告書」を活用し、職員間で共通理解を図りながら事故防止に努めてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1				今後も安心して通所できるよう、定期的に環境の見直しをおこない、より良い環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	1			今後も児童がCOMPASSへの通所を「楽しい」と感じていただけるような環境づくりに努めてまいります。 また、安心して通えるよう、職員一同笑顔で児童と関わりながら、「日々成長できる場所」を目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1				多くの保護者様より「満足している」とのお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。 今後も保護者様や児童に寄り添い、ご意向に沿ったより良い支援の提供に努めてまいります。 また、事業所での様子や成長だけでなく、園からの申し送り等についても送迎時や家族支援を通して丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。